

MANUAL DE INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu certificado digital 1CERT. Agora que está aprovado, você deverá providenciar a instalação em seu computador.

Certificado Modelo A1:

1. Acesse o site <https://ar1certcd.acsoluti.com.br/site/emitircertificado>
2. Clique em **Download do Assistente de Emissão de Certificados**
3. Abra o arquivo baixado;
4. Coloque o usuário e a senha presentes no **documento reservado**;
5. Clique em **Emitir certificado**;
6. Selecione o local onde será salvo o certificado;
7. Cadastre a senha do seu certificado;
8. Abra o seu certificado clicando 2 vezes no arquivo e conclua a importação;
9. Ao terminar a importação crie uma cópia de segurança em uma mídia removível (CD, DVD, PEN-DRIVE).

SUGESTÕES

Verifique se o Java está atualizado no site www.java.com. Confirme o seu sistema operacional (32 ou 64bits).

Emitir o Certificado Digital Modelo A1 na unidade de armazenamento local do computador, evitando fazer o procedimento em servidores, unidades removíveis ou pastas temporárias;

No procedimento de emissão do certificado digital é solicitado a criação de uma senha que será exigida toda vez que houver necessidade de uma nova instalação;

Após a emissão do Certificado Digital Modelo A1, é recomendado fazer uma cópia de segurança (Backup) do arquivo de instalação do certificado.

Certificado Modelo A3 (Token e cartão)

Os certificados digitais 1CERT modelo A3, são instalados na mídia própria (token ou cartão) durante o processo de validação presencial, sendo necessário apenas a instalação do drive correspondente na máquina do cliente para o reconhecimento deles.

Durante o processo de instalação do driver nunca inicialize a mídia, pois acarretará a formatação e a perda irreparável do certificado.

1. Acesse o site <https://1cert.com.br/suporte>
2. No menu superior selecione **Instaladores e Drives**;
3. Selecione o driver correspondente (token, cartão) conforme sistema operacional (32 ou 64 bits);
4. Abra o arquivo abaixo e instale o drive;
5. Conecte a leitora e depois o cartão inteligente ou no caso de token conecte-o;
6. Utilize o certificado normalmente;

(31) 3568 1923 | 99735 3473

suporte@1cert.com.br

www.1cert.com.br

Av. Raja Gabágliã, 4859 / Sala 120 – Santa Lúcia - Belo Horizonte - MG